

Garantiezertifikat (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Diese Garantie wird für das Produkt SapienStone gewährt, das für Küchenarbeitsplatten oder Tische verwendet wird.

Art. 1 Dauer

Die Garantie für SapienStone bezieht sich auf die Produktqualität in Bezug auf Fabrikationsfehler, verstanden als ursprüngliche und/oder strukturelle Mängel des Produkts, für 10 Jahre ab dem Datum des ersten Kaufs, unter den unten aufgeführten Bedingungen und Modalitäten, und kann nicht mit anderen Garantieförmlichkeiten, einschließlich der gesetzlichen Gewährleistung, kombiniert werden, die möglicherweise bereits vorgesehen sind.

Die Garantie gilt unbeschadet der Rechte des Verbrauchers nach dem Verbraucherschutzgesetz.

Art. 2 Produktbeschreibung

Die SapienStone-Materialien werden in ihren physikalisch-mechanischen Eigenschaften als Feinsteinzeugplatten aus natürlichen Elementen wie Quarz, Feldspat und Ton dargestellt.

Die SapienStone-Artikel sind Halbfertigprodukte mit Standardabmessungen und -stärken, die von Werkstätten oder Steinmetzen weiterverarbeitet und umgestaltet werden müssen, um einen fertigen Boden zu erhalten. Daher trägt der Inhalt der Garantie diesen Besonderheiten Rechnung.

Art. 3 Garantie- und Entschädigungsleistungen

Die Garantie deckt nur Qualitätsmängel des Produkts ab, d. h. ursprüngliche und/oder strukturelle Mängel des Produkts, wie sie in Titel II des Verbraucherschutzgesetzes beschrieben sind.

Es wird daher keine Haftung für Fehler oder Mängel übernommen, die sich aus der Umformung und Bearbeitung des SapienStone-Produkts ergeben, auch in Anbetracht des im vorstehenden Art. 3 genannten Umstands, dass die Bearbeitung, die Montage und der Transport des Produkts von Dritten durchgeführt werden, für deren Handlungen keine Haftung übernommen wird.

Die vorliegende Garantie gilt für Produkte, die gemäß den unter www.sapienstone.it verfügbaren Anweisungen gewartet wurden.

Gemäß der vorliegenden Garantie, die nur auf die Art und Weise und unter den Bedingungen, die in den folgenden Artikeln beschrieben sind, aktiviert werden kann und gültig ist, verpflichtet sich unser Unternehmen, wenn ein wie oben beschriebener Qualitätsmangel an dem SapienStone-Produkt festgestellt und anerkannt wird, alternativ und nach eigenem Ermessen eine der folgenden Leistungen zu erbringen, die nicht miteinander kombinierbar sind:

- I. das mangelhafte Produkt zu reparieren;
- II. eine neue Platte des Produkts in der Menge zur Verfügung zu stellen, die erforderlich ist, um die Arbeitsplatte zu ersetzen, bei der sich der Qualitätsmangel gezeigt hat, wobei alle Schritte, die der Bereitstellung folgen, wie die Bearbeitung, die Umwandlung in eine fertige Arbeitsplatte und dessen Transport und Einbau nach dem Ausbau der mangelhaften Arbeitsplatte, nicht in ihren Zuständigkeits- und Verfügbarkeitsbereich fallen, da sie, wie in Art. 3) oben dargelegt, Dritten anvertraut werden, und die damit verbundenen Kosten daher nicht in dieser Garantie enthalten sind. Die zu liefernde Platte sollte vorzugsweise die gleiche Farbe haben wie die gekaufte, andernfalls wird eine andere,

Abt. SapienStone

Via Cimabue 20
42014 Castellarano (RE)
Italien
Tel. +39 0536 816883
info@sapienstone.com

GranitiFiandre spa

Via Radici Nord 112
42014 Castellarano (RE)
Italien Stammkapital €
27.253.397 v.e.
UST-IDNR. 01411010356

Handelsregister von RE
Nr. 03056540374
Verzeichnis der
Wirtschafts- und
Verwaltungsdaten Nr.



- zum Zeitpunkt der Anfrage verfügbare Farbe geliefert, wobei der Farbunterschied keinen Anspruch auf den Austausch anderer Teile der Küche begründet;
- III. eine Entschädigung in Höhe von bis zu 100 % des von SapienStone seinen Händlern in Rechnung gestellten Plattenpreises zu zahlen, wenn sich die Reparatur oder Bereitstellung der Platte als unmöglich oder übermäßig schwierig oder kostspielig erweist. Für die Bestimmung des Materialpreises gilt ausschließlich die zum Zeitpunkt des Kaufs gültige Preisliste des Händlers mit dem jeweils gewährten Rabatt.

Es wird darauf hingewiesen, dass die SapienStone-Platten für den Endverbraucher ohne Umformung und/oder Bearbeitung nicht selbständig verwendbar sind und daher an sich keine Gegenanzeigen im Hinblick auf die Vermeidung möglicher Risiken darstellen.

Von der Garantie ausgeschlossen sind die Kosten für Klempner-, Elektro-, Maurer- und Malerarbeiten, die immer zu Lasten des Käufers gehen, sowie alle anderen Kosten, die für den Ersatz der Arbeitsplatte erforderlich sind.

Die Garantie wird nur einmal für die erste gekaufte Platte gewährt, für die sie ausgestellt wird, und gilt nur für den ersten beantragten Einsatz; danach erlischt sie automatisch und erstreckt sich nicht auf spätere Platten, die als Ersatz gewährt werden.

Die Oberflächen Levigata und Silky benötigen mehr Pflege, insbesondere bei dunkleren Farben; daher ist es wichtig, die korrekten Wartungshinweise auf www.sapienstone.it zu beachten.

Art. 4 Ausschlüsse

Ausgeschlossen von der vorliegenden Garantie sind Mängel, die eine ästhetische Abweichung des Materials zur Folge haben, sowie alle Mängel, die sich aus der nachträglichen Bearbeitung und Montage ergeben, wobei unter „Bearbeitung“ die Formgebung der Platte und das Polieren der Kante und unter „Montage“ der Einbau verstanden wird. Gewerbliche Nutzungen, wie z. B. Einzelhandelsgeschäfte, Restaurants, Büros, Hotels oder Wohnanlagen, sind nicht abgedeckt.

Darüber hinaus deckt die Garantie, auch gemäß Art. 117 des Verbraucherschutzgesetzes, keine Fälle von unsachgemäßem und/oder unangemessenem Gebrauch und falscher Behandlung des Produkts ab, wie z. B.:

- A.** unsachgemäße oder unangemessene Nutzung, Pflege oder Wartung des Produkts unter Missachtung der diesbezüglichen Anweisungen, die zum Zeitpunkt des Verkaufs auch mittels Broschüren und auf der Website und/oder im Anhang zu den Allgemeinen Garantiebedingungen mitgeteilt wurden;
- B.** Schattierungen;
- C.** Farbunterschiede zwischen dem beim Kauf gezeigten Muster und dem gelieferten Produkt;
- D.** Thermischer Schock und Kontakt mit direkten Wärmequellen (z. B. Nichtbenutzung eines Topfuntersetzers);
- E.** Physikalische und/oder mechanische Schlechtbehandlung: Dazu gehören beispielsweise Absplitterungen, Kratzer und Stöße und Schläge mit Gegenständen aller Art;
- F.** Chemikalische Schlechtbehandlung wie z. B. Schäden, die durch den Einsatz ungeeigneter oder nicht zugelassener Chemikalien verursacht werden;
- G.** Unsachgemäße Vorbereitung oder Instandhaltung des Standorts;
- H.** Verwendung des Produkts unter anormalen Bedingungen oder in anderer Weise, die nicht mit den technischen Vorschriften übereinstimmt, für die es konzipiert wurde;
- J.** Risse in der Produktoberfläche, die nach der Installation entstanden sind;

Abt. SapienStone

Via Cimabue 20
42014 Castellarano (RE)
Italien
Tel. +39 0536 816883
info@sapienstone.com

GranitiFiandre spa

Via Radici Nord 112
42014 Castellarano (RE)
Italien Stammkapital €
27.253.397 v.e.
UST-IDNR. 01411010356

Handelsregister von RE
Nr. 03056540374
Verzeichnis der
Wirtschafts- und
Verwaltungsdaten Nr.



K. Herunterfallende Gegenstände, die Abplatzungen/Löcher an den Kanten und/oder der Oberfläche verursachen können

Von der Garantie ausgeschlossen sind Arbeitsplatten, die von Händlern oder dem Vertriebsnetz im Allgemeinen oder von Bearbeitungsbetrieben als Ausstellungs- oder Werbearbeitsplatten verwendet werden oder dazu bestimmt sind

Art. 5 Garantieaktivierung und Mängelrüge

Um die in dieser Garantie vorgesehenen Rechte in Anspruch nehmen zu können, muss der Verbraucher hinsichtlich der SapienStone-Platten wie folgt vorgehen, ansonsten riskiert er die Nichtigkeit der Garantie:

- A. Beim Kauf des Produkts überprüfen, dass es frei von Mängeln ist;
- B. Die vorliegende Garantie anmelden, indem er das Online-Anmeldeformular unter www.sapienstone.it ausfüllt und gleichzeitig alle erforderlichen Unterlagen beifügt. Die Anmeldung muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf erfolgen, sonst verfällt die Garantie.
- C. Den am Produkt festgestellten Mangel innerhalb von acht Tagen nach seiner Entdeckung per Einschreiben mit Rückschein, E-Mail und/oder Fax melden. Der Mängelrüge muss ein Foto des mangelhaften Produkts, eine Fotokopie des Garantiezertifikats, eine Kopie der E-Mail mit der Anmeldebestätigung sowie die Rechnung/Steuerquittung/Zahlungsbeleg beigefügt werden.
- D. Der Verbraucher ist verpflichtet, das Datum der Lieferung, den Namen des Händlers und die Identifikationsdaten des Produkts durch einen Lieferschein oder ein steuerlich gültiges Dokument (z. B. Quittung), das von einem autorisierten Händler ausgestellt wurde, nachzuweisen.
- E. Für die Durchführbarkeit dieser Garantie ist es daher unerlässlich, dass die oben genannten Unterlagen zusammen mit dem Garantiezertifikat ordnungsgemäß aufbewahrt und dem zuständigen Personal im Falle eines Eingriffs vorgelegt werden.

Die Garantie ist nur gültig, wenn der Verbraucher die Gebrauchsanweisung des Produkts beachtet hat, die auf der Website von SapienStone zu finden ist, und nur, wenn die gesetzliche Gewährleistung nach dem Verbraucherschutzgesetz nicht bereits im Rahmen ihrer Anwendbarkeit aktiviert worden ist.

Art. 6 Übertragung an Dritte

Die vorliegende Garantie kann nicht auf eine andere Personen

übertragen werden. **Art. 7 Gerichtsstand**

Alle Streitigkeiten, die sich aus der Anwendung der vorliegenden Garantie und/oder aus Streitigkeiten über Qualitätsmängel des Produkts ergeben, die als Mängel in Bezug auf ursprüngliche und/oder strukturelle Mängel desselben verstanden werden, unterliegen gemäß den Bestimmungen des obigen Artikels 4 der italienischen Gerichtsbarkeit und werden ausschließlich vor dem Gericht Reggio Emilia, der territorial zuständigen Gerichtsbehörde, verhandelt.

Art. 8 Datenschutz und Datenverarbeitung

SapienStone verpflichtet sich, die Datenschutzbestimmungen gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates (**DSGVO - Datenschutzgrundverordnung**) bei der Verwendung von personenbezogenen Daten, die zur Garantieaktivierung an SapienStone gesendet

Abt. SapienStone

Via Cimabue 20
42014 Castellarano (RE)
Italien
Tel. +39 0536 816883
info@sapienstone.com

GranitiFiandre spa

Via Radici Nord 112
42014 Castellarano (RE)
Italien Stammkapital €
27.253.397 v.e.
UST-IDNR. 01411010356

Handelsregister von RE
Nr. 03056540374
Verzeichnis der
Wirtschafts- und
Verwaltungsdaten Nr.



SAPIENSTONE

dress your kitchen

werden, einzuhalten.

Abt. SapienStone

Via Cimabue 20
42014 Castellarano (RE)
Italien
Tel. +39 0536 816883
info@sapienstone.com

GranitiFiandre spa

Via Radici Nord 112
42014 Castellarano (RE)
Italien Stammkapital €
27.253.397 v.e.
UST-IDNR. 01411010356

Handelsregister von RE
Nr. 03056540374
Verzeichnis der
Wirtschafts- und
Verwaltungsdaten Nr.

